

*Итоговые значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности***1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.**

1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами.

1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Учреждение	1.1	1.2	1.3	Итоговое значение
МОУ «Средняя общеобразовательная школа «Всеволожский центр образования»	100	100	98	99,2

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.

Учреждение	2.1	2.2	Итоговое значение
МОУ «Средняя общеобразовательная школа «Всеволожский центр образования»	100	96	98

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Учреждение	3.1	3.2	3.3	Итоговое значение
МОУ «Средняя общеобразовательная школа «Всеволожский центр образования»	60	100	100	88

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм.

Учреждение	4.1	4.2	4.3	Итоговое значение
МОУ «Средняя общеобразовательная школа «Всеволожский центр образования»	97	98	97	97,4

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Учреждение	5.1	5.2	5.3	Итоговое значение
МОУ «Средняя общеобразовательная школа «Всеволожский центр образования»	95	95	96	95,5

Общий итоговый рейтинг организаций в разрезе представленных критериев:

Учреждение	1	2	3	4	5	Итоговое значение
МОУ «Средняя общеобразовательная школа «Всеволожский центр образования»	99,2	98	88	97,4	95,5	95,62

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие сменных кресел-колясок.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Недостатки не выявлены:

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»